

Regulamin sprzedaży Kart Podarunkowych (Voucherów) w ramach serwisu internetowego pn. „Sklep z Kartami Podarunkowymi Player”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady sprzedaży przez Administratora – tj. TVN spółka akcyjna sp. j. (dawniej: TVN Digital S.A.) z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000871610, posiadającą numer NIP: 9512345451) – w ramach serwisu internetowego pn. „Sklep z Kartami Podarunkowymi Player”, zlokalizowanego pod adresem internetowym <https://sklep.player.pl/karta-podarunkowa> oraz jego rozwinięciami, Kart Podarunkowych (Voucherów), których aktywacja umożliwia dostęp do określonych audiowizualnych treści cyfrowych w serwisie internetowym pod nazwą Player, zlokalizowanym pod adresem internetowym <https://player.pl>.
- 1.2. Niniejszy Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie każdemu Nabywcy pod adresem internetowym <https://player.pl/regulamin sklepu z kartami podarunkowymi player.pdf>, przed zawarciem przez niego Umowy.
- 1.3. Akceptacja przez Nabywcę treści niniejszego Regulaminu jest warunkiem niezbędnym zawarcia przez niego Umowy. Powyższej akceptacji Nabywca dokonuje w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w postaci elektronicznej poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru w ramach procesu zakupowego w serwisie internetowym pn. „Sklep z Kartami Podarunkowymi Player”.
- 1.4. Oprócz niniejszego Regulaminu, treść Umowy łączącej Nabywcę z Administratorem wyznaczają warunki podane w trakcie procesu zakupowego (takie jak: (i) wybrany przez Nabywcę rodzaj Vouchera, (ii) jego cena, (iii) audiowizualne treści cyfrowe, do których dostęp jest możliwy po aktywowaniu Vouchera, (iv) czas trwania tego dostępu, (v) termin, do którego Voucher może zostać aktywowany przez Posiadacza Vouchera, tj. data, do której za pomocą Vouchera można uzyskać dostęp do audiowizualnych treści cyfrowych, których Voucher dotyczy, (vi) metoda płatności za Voucher, (vii) sposób aktywacji Vouchera), treść oświadczeń (w tym zgód) wyrażonych przez Nabywcę podczas procesu zakupowego oraz – stosownie do przypadku – postanowienia zawarte w innych dokumentach (np. w warunkach określonej promocji), każdorazowo udostępnianych Nabywcy podczas procesu zakupowego. W zakresie nieuregulowanym Umową, treść stosunku prawnego pomiędzy Administratorem a Nabywcą określają przepisy prawa polskiego.
- 1.5. Nabywca obowiązany jest do korzystania z serwisu internetowego pn. „Sklep z Kartami Podarunkowymi Player” w sposób zgodny z prawem i dobrymi

obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Administratora oraz osób trzecich. Nabywca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Nabywcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

2. Definicje

Wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:

- 2.1. Administrator – podmiot zarządzający i prowadzący serwis internetowy pn. „Sklep z Kartami Podarunkowymi Player” (zlokalizowany pod adresem internetowym <https://sklep.player.pl/karta-podarunkowa> oraz jego rozwinięciami), którym jest TVN spółka akcyjna sp. j. (dawniej: TVN Digital S.A.) z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000871610, posiadająca numer NIP: 9512345451;
- 2.2. Obsługa Klienta – jednostka w strukturze organizacyjnej Administratora, której zadaniem jest udzielanie Nabywcom oraz Posiadaczom Kart pomocy oraz informacji niezbędnych do korzystania z serwisu internetowego pn. „Sklep z Kartami Podarunkowymi Player” lub pozostających w związku z działalnością tego Sklepu. Z Obsługą Klienta można się skontaktować przez formularz kontaktowy za pośrednictwem sieci Internet pod adresem internetowym: <https://pomoc.player.pl/formularz-kontaktowy> lub pisząc bezpośrednio na adres hello@player.pl;
- 2.3. Operator Płatności – podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tekst jednolity: Dz. U. 2022, poz. 2360, ze zm.);
- 2.4. Regulamin / Regulamin serwisu internetowego pn. „Sklep z Kartami Podarunkowymi Player” – niniejszy regulamin, określający w szczególności prawa i obowiązki Administratora i Nabywcy. Postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia przez Nabywcę Umowy stanowią jej element składowy;
- 2.5. Regulamin Sklepu Player.pl – regulamin zamieszczony pod adresem <https://player.pl/regulamin sklepu playerpl.pdf>, określający prawa i obowiązki Administratora oraz Posiadacza Karty w związku z aktywacją Vouchera, o treści obowiązującej na dzień aktywacji Vouchera;
- 2.6. Sklep; Sklep z Kartami Podarunkowymi Player – serwis internetowy, prowadzony przez Administratora, zlokalizowany pod adresem internetowym <https://sklep.player.pl/karta-podarunkowa> oraz jego rozwinięciami, w ramach którego istnieje możliwość nabycia Kart Podarunkowych (Voucherów);
- 2.7. Umowa – umowa zawierana na odległość drogą elektroniczną między Administratorem i Nabywcą, której przedmiotem jest zakup przez Nabywcę

Vouchera, w której zarówno świadczenie główne Administratora (tj. wydanie Nabywcy Vouchera, korzystanie z którego podlega określonej charakterystyce, jak audiowizualne treści cyfrowe, do których dostęp jest możliwy po aktywowaniu Vouchera, czas trwania tego dostępu oraz termin, do którego Voucher może zostać aktywowany przez Posiadacza Vouchera), jak i Nabywcy (tj. zapłata ceny) mają charakter jednorazowy. Treść Umowy wyznaczają:

(i) warunki podane w trakcie procesu zakupowego (takie jak: wybrany przez Nabywcę rodzaj Vouchera, jego cena, audiowizualne treści cyfrowe, do których dostęp jest możliwy po aktywowaniu Vouchera oraz czas trwania tego dostępu, termin, do którego Voucher może zostać aktywowany przez Posiadacza Karty, tj. data, do której za pomocą Vouchera można uzyskać dostęp do audiowizualnych treści cyfrowych, których Voucher dotyczy, metoda płatności za Voucher, sposób aktywacji Vouchera), (ii) treść oświadczeń (w tym zgód) wyrażonych przez Nabywcę podczas procesu zakupowego, (iii) postanowienia niniejszego Regulaminu oraz – stosownie do przypadku – (iv) postanowienia zawarte w innych dokumentach (np. w warunkach określonej promocji), każdorazowo udostępnianych Nabywcy podczas procesu zakupowego.

- 2.8. Nabywca – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca nabycia Karty Podarunkowej (Vouchera) od Administratora w ramach serwisu internetowego pn. „Sklep z Kartami Podarunkowymi Player”;
 - 2.9. Karta Podarunkowa; Voucher – unikalny kod alfanumeryczny na okaziciela, z którego korzystanie (w tym w szczególności aktywowanie za jego pomocą dostępu do określonych audiowizualnych treści cyfrowych w serwisie internetowym pod nazwą Player, zlokalizowanym pod adresem internetowym <https://player.pl>) odbywa się na zasadach określonych w Umowie; Voucher nie stanowi instrumentu płatniczego w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, w szczególności karty płatniczej, czy też karty z zapisanym instrumentem pieniądzaelektronicznego;
 - 2.10. Posiadacz Karty; Posiadacz Vouchera – osoba (w tym Nabywca) będąca w faktycznym posiadaniu Vouchera (przez co należy rozumieć możliwość zapoznania się z unikalnym kodem alfanumerycznym, z którego Voucher się składa), w szczególności osoba przedstawiająca Administratorowi Kartę Podarunkową w celu jej aktywacji, umożliwiającej dostęp do określonych audiowizualnych treści cyfrowych w serwisie internetowym pod nazwą Player, zlokalizowanym pod adresem internetowym <https://player.pl>.
3. Umowy zawierane w ramach serwisu internetowego pn. „Sklep z Kartami Podarunkowymi Player”
 - 3.1. Zawarcie przez Nabywcę Umowy dopuszczalne jest wyłącznie dla celów prywatnych, w żaden sposób niepowiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
 - 3.2. Do zawarcia przez Nabywcę z Administratorem Umowy niezbędne jest, by:
 - (i) Nabywca ukończył 18 lat;

- (ii) Nabywca posiadał dostęp do Internetu (zakupu Vouchera można dokonać jedynie za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: <https://sklep.player.pl/karta-podarunkowa>;
 - (iii) Nabywca posługiwał się sprzętem, spełniającym następujące wymagania techniczne:
 - zainstalowana aktualna lub jedna z dwóch poprzednich wersji przeglądarek wymienionych poniżej, jeśli nie jest zaznaczone inaczej, na systemach operacyjnych Windows 8+, Mac OSX 10.12+, z włączoną obsługą plików cookies oraz JavaScript: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari, jeżeli wersja jest wyższa niż 10.0;
 - (iv) Nabywca podał swój adres poczty elektronicznej, na który powinien zostać przesłany zakupiony przez niego Voucher;
 - (v) Nabywca zaakceptował treść niniejszego Regulaminu, innych oświadczeń oraz postanowień Umowy podanych w trakcie procesu zakupowego (w szczególności odnoszących się do wybranego przez Nabywcę rodzaju Vouchera, jego ceny, audiowizualnych treści cyfrowych, do których dostęp jest możliwy po aktywowaniu Vouchera oraz czasu trwania tego dostępu, jak też terminu, do którego Voucher może zostać aktywowany przez Posiadacza Karty, metody płatności za Voucher, sposobu aktywacji Vouchera) oraz ewentualnie innych dokumentów regulujących zawieraną przez niego Umowę (informacje o wszystkich tego typu dokumentach oraz linki do nich są każdorazowo prezentowane Nabywcy w ramach procesu zakupowego);
 - (vi) nastąpiło pozytywne zweryfikowanie przez Operatora Płatności uiszczenia przez Nabywcę ceny za wybrany przez niego Voucher.
- 3.3. Niezwłocznie po pozytywnej weryfikacji uiszczenia przez Nabywcę ceny za Voucher, zgodnie z pkt 3.2 (v) powyżej, Administrator wydaje Nabywcy – poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej Nabywcy, podany podczas procesu zakupowego Vouchera – wybrany przez Nabywcę Voucher, potwierdzenie zawarcia Umowy, jak również potwierdzenie złożenia przez Nabywcę innych stosownych oświadczeń.
- 3.4. Możliwość zawarcia Umowy w ramach serwisu internetowego pn. „Sklep z Kartami Podarunkowymi Player” może być ograniczona lub wyłączona w przypadku, gdy Nabywca przebywa poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.5. Zakupiony przez Nabywcę Voucher może zostać aktywowany w okresie jego ważności (tj. 180 dni od daty zakupu) – na warunkach zawartej przez niego z Administratorem Umowy – przez Nabywcę albo inną osobę będącą Posiadaczem Karty, w szczególności osobę, której Nabywca przekaze Voucher.
- 3.6. Voucher wystawiany jest na okaziciela.
- 3.7. Voucher może być aktywowany tylko raz i tylko przez jednego Posiadacza Karty.
- 3.8. Voucher może być aktywowany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 3.9. Aktywacja Vouchera zostaje zrealizowana w wyniku wprowadzenia przez Posiadacza Karty kodu alfanumerycznego, z którego Voucher się składa, w odpowiednim polu dialogowym w serwisie Player.pl pod adresem <https://player.pl/kod> oraz zawarcia przez niego umowy regulowanej Regulaminem Sklepu Player.pl, o której mowa w punkcie 3.11 poniżej.
- 3.10. Aktywacja Vouchera zastępuje płatność w ramach procesu zakupowego zmierzającego do zawarcia przez Posiadacza Karty z Administratorem umowy regulowanej Regulaminem Sklepu Player.pl, o której mowa w punkcie 3.11 poniżej.
- 3.11. Voucher może być aktywowany natychmiast po jego dostarczeniu Nabywcy. Dla aktywacji Vouchera niezbędne jest zawarcie przez Posiadacza Karty z Administratorem odrębnej umowy o świadczenie audiowizualnych treści cyfrowych, do których dostęp może być aktywowany za pomocą nabytego przez Nabywcę Vouchera. Zawarcie powyższej umowy odbywa się w sposób określony w Regulaminie Sklepu Player.pl w treści obowiązującej na dzień aktywacji Vouchera.
- 3.12. Zakupiony przez Nabywcę Voucher może być wykorzystany wyłącznie w celu aktywacji – przez jednego Posiadacza Karty – dostępu do audiowizualnych treści cyfrowych, których Karta Podarunkowa dotyczy. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (ani w całości, ani w części), ani – z zastrzeżeniem prawa odstąpienia od Umowy, opisanego w punkcie 4 niniejszego Regulaminu – nie może być zwrócony.
- 3.13. Karta Podarunkowa ma ograniczony termin ważności, w ramach którego możliwa jest jej aktywacja. Wraz z upływem ww. okresu ważności, o którym Nabywca jest informowany w trakcie procesu zakupowego, ustaje możliwość jego aktywacji. W takiej sytuacji, Nabywcy nie przysługuje prawo uzyskania zwrotu płatności za Voucher.
- 3.14. Nabywca Karty Podarunkowej, który przekazuje ją innej osobie, powinien poinformować tę osobę (Posiadacza Karty) o zasadach korzystania z Vouchera w celu uzyskania dostępu do cyfrowych treści audiowizualnych, których Voucher dotyczy.

4. Konsumentkie prawo odstąpienia od Umowy

- 4.1. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy przysługuje Nabywcy, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tych samych zasadach co konsumentowi, przysługuje także innym podmiotom, do których z mocy prawa stosuje się art. 22¹ Kodeksu cywilnego, a także – jeżeli wynika to z treści umowy - podmiotom określonym w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 2337 ze zm.).
- 4.2. Nabywca może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Z odstąpieniem od Umowy nie wiąże się obowiązek poniesienia przez Nabywcę jakichkolwiek kosztów.

- 4.3. Odstąpienia od Umowy Nabywca dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Administratora: hello@player.pl. Administrator udostępnia wzór odstąpienia od Umowy na stronie https://player.pl/formularz_odstapienia_od_umowy_sprzedazy_vouchera.pdf w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtwarzanie.
- 4.4. W przypadku odstąpienia przez Nabywcę od Umowy, Administrator zwraca mu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Nabywcy o odstąpieniu od umowy, dokonaną przez niego płatność za Voucher przy użyciu takiego samego sposobu płatności i na to samo konto, jakiego Nabywca użył płacąc za zakup Vouchera.
- 4.5. W przypadku gdy Voucher zostanie aktywowany przez Nabywcę lub Posiadacza Karty, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Nabywca traci prawo odstąpienia od Umowy.

5. Reklamacje

- 5.1. Reklamacje dotyczące Voucherów lub funkcjonowania serwisu internetowego pn. „Sklep z Kartami Podarunkowymi Player” mogą być zgłaszane przez Nabywcę na adres korespondencyjny Administratora, telefonicznie (na numer telefonu: +48 22 444 77 79; opłata według taryfy operatora) oraz drogą elektroniczną na adres hello@player.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się pod adresem: <https://pomoc.player.pl/formularz-kontaktowy>.
- 5.2. W reklamacji Nabywca powinien wskazać jej przedmiot, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z nim. Administrator może zwrócić się o podanie dodatkowych informacji, niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
- 5.3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania reklamacji. W przypadku uznania przez Administratora, iż reklamacja uzasadnia zwrot (w całości lub części) ceny za zakup Vouchera, zwrot taki będzie mógł zostać dokonany wyłącznie przy użyciu takiego samego sposobu płatności i na to samo konto, jakiego użył Nabywca płacąc za zakup Vouchera.
- 5.4. Brak udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania uważa się za jej uznanie.
- 5.5. W sytuacji, gdy reklamacja nie zawiera danych umożliwiających kontakt ze zgłaszającym, Administrator jest uprawniony do pozostawienia jej bez odpowiedzi.
- 5.6. Wniesienie reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora, nie wpływa na uprawnienie zgłaszającego do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

- 5.7. Nabywca, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument, a także – jeżeli umowa tak stanowi – jako podmiot określony w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 2337 ze zm.), może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych ze wskazaną Umową, która to platforma ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nasz adres poczty elektronicznej to: hello@player.pl.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 r.
- 6.2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Administratora. Każdorazowa zmiana Regulaminu będzie miała zastosowanie tylko do Umów zawieranych po podaniu zmienionego Regulaminu do wiadomości Nabywcy, w szczególności – w ramach procesu zakupowego, podczas którego Nabywcy jest prezentowany link do Regulaminu, którego treść akceptuje; w zakresie natomiast Umów zawartych przed ww. momentem, Nabywcę obowiązuje Regulamin w brzmieniu podanym w chwili jego akceptacji.