

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU SERWISU INTERNETOWEGO TVN

Regulamin Serwisu Player.pl

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin Player.pl. określa szczegółowe zasady świadczenia przez Administratora tj. TVN S.A. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-952) przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym - rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000213007, NIP: 951-00-57-883, Usług w Serwisie Player.pl zlokalizowanym pod adresem internetowym <http://player.pl/> lub pod jego rozwinięciami.
2. Regulamin Player.pl stanowi Załącznik do Regulaminu, o którym mowa w § 2 pkt 6 niniejszego dokumentu i łącznie z nim określa zasady świadczenia przez Administratora Usług w Serwisie Player.pl.
3. Podstawowym przedmiotem działalności Serwisu Player.pl jest udostępnianie na Platformach Sprzętowych Materiałów oraz innych Usług, w szczególności Usługi VoD.
4. Regulamin Player.pl udostępniany jest nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym <http://player.pl/regulamin.pdf>, w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Użytkownik Player.pl przed skorzystaniem z Usług Odpłatnych w Serwisie Player.pl potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Player.pl w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w Serwisie Player.pl.

§ 2. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą mają znaczenie zdefiniowane w Regulaminie, a te wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) **Aplikacja Mobilna** - oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Serwisu, dedykowane na urządzenia przenośne, takie jak tablety, telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, z zainstalowanymi systemami operacyjnymi Android, iOS lub Windows Phone;
- 2) **Obsługa Klienta** – dedykowana jednostka w strukturze organizacyjnej Administratora, której zadaniem jest udzielanie Użytkownikowi pomocy oraz informacji niezbędnych do korzystania z usług w serwisach należących do Administratora. Obsługa Klienta dostępna jest pod numerem telefonu zamieszczonym na stronie Serwisu oraz przez formularz kontaktowy za pośrednictwem sieci Internet pod adresem <http://player.pl/kontakt.html>;

- 3) **Konto** – przestrzeń sieciowa Użytkownika Zarejestrowanego w Serwisie, dostępna po zalogowaniu (tj. podaniu Loginu i Hasła), obejmująca zbiór Danych Użytkownika i umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z jego uprawnień w Serwisie, szczegółowe zasady Rejestracji i korzystania z Konta są uregulowane w Regulaminie;
- 4) **Materiały** - wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Administratora Serwisu, Partnerów lub Użytkowników w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego;
- 5) **Platformy Sprzętowe** – środowiska programistyczne, na których zgodnie z warunkami technicznymi określonymi Regulaminem Player.pl dostępny jest Serwis Player.pl, w szczególności komputery i urządzenia przenośne z zainstalowaną Aplikacją Mobilną oraz platformy TV, Smart TV, STB i konsole;
- 6) **Regulamin** - regulamin określający prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika korzystającego z Serwisu internetowego dostępnego pod adresami domenowymi tvn.pl, tvnstyle.pl, tvnturbo.pl, tvn7.pl, itvn.pl, tvn24.pl, tvn24bis.pl, kulinarni.pl, Player.pl lub ich rozwinięciami stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług, drogą elektroniczną, dostępny pod adresem internetowym <https://konto.tvn.pl/pdf/regulamin.pdf>;
- 7) **Regulamin Player.pl** - regulamin stanowiący Załącznik do Regulaminu, określający szczegółowe prawa i obowiązki Administratora i Użytkowników Serwisu Player.pl;
- 8) **Regulamin Sklepu Player.pl** – regulamin określający prawa i obowiązki spółki TVN Digital S.A. z siedzibą w Warszawie, Polska i Użytkownika Player.pl korzystającego z usług Sklepu Player.pl, dostępny pod adresem internetowym http://player.pl/regulamin_sklepu_playerpl.pdf;
- 9) **Serwis** – każdy serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresami domenowymi tvn.pl, tvnstyle.pl, tvnturbo.pl, tvn7.pl, itvn.pl, tvn24.pl, tvn24bis.pl, kulinarni.pl, Player.pl, kontakt24.tvn.pl, tvnmeteo.pl, tvnwarszawa.pl lub ich rozwinięciami, poprzez który Administrator świadczy Usługi na zasadach określonych Regulaminem;
- 10) **Serwis Player.pl** - serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresem internetowym <http://player.pl> lub pod jego rozwinięciami na Platformach Sprzętowych;
- 11) **Sklep Player.pl** – subdomena Serwisu Player.pl dostępna pod adresem internetowym <http://player.pl/sklep/>, na Platformach Sprzętowych, poprzez który spółka TVN Digital S.A. z siedzibą w Warszawie zarządza i prowadzi Sklep Player.pl na zasadach określonych Regulaminem Sklepu Player.pl. Przedmiotem działalności Sklepu Player.pl jest świadczenie dla Użytkowników Usług Opartych na Dostępie Warunkowym do Serwisu Player.pl, w zakresie ograniczonym do Usług Chronionych.

- 12) **Usługi** – dostarczanie treści cyfrowych, w postaci świadczonych przez Administratora, na zasadach określonych w Regulaminie oraz Regulaminie Player.pl, Usług Nieodpłatnych lub Usług Odpłatnych polegających na umożliwieniu dostępu do Materiałów lub funkcjonalności zamieszczonych w Serwisie, w szczególności Usługi VoD;
- 13) **Usługa VoD** - usługa dostarczania treści cyfrowych dla Użytkownika, obejmująca udostępnianie Materiałów (m.in. filmów) w celu ich obejrzenia za pośrednictwem Serwisu w miejscu i czasie wybranym przez Użytkownika, bez możliwości ich kopiowania przez Użytkownika; Usługa VoD może być świadczona jako Usługa Chroniona lub Usługa Otwarta;
- 14) **Usługa Chroniona** – Usługa świadczona przez Administratora w Serwisie Player.pl drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu Player.pl, za wynagrodzeniem i oparta na dostępie warunkowym lub polegająca na dostępie warunkowym, tj. dostępna po zalogowaniu na Konto (zgodnie z definicją usługi chronionej zawartą w ustawie z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (Dz. U. z 2002 r. Nr 126, poz. 1068 z późn. zm.);
- 15) **Usługa Otwarta** – Usługa świadczona przez Administratora w Serwisie Player.pl drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu Player.pl, z wyjątkiem Usług, dla których wyraźnie zastrzeżono ograniczenia dostępu (Usługi Chronione);
- 16) **Usługa „Strefa PKP Intercity player.pl”** (zwana również „Strefa PKP Intercity”) - usługa dostępu do Serwisu Player.pl, zlokalizowanego pod adresem internetowym <http://player.pl/strefapkpintercity> na Platformach Sprzętowych;
- 17) **Użytkownik Player.pl** – Użytkownik korzystający z Serwisu Player.pl.

§ 3. Zasady dotyczące korzystania z Serwisu Player.pl

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Player.pl do zasad korzystania z Serwisu Player.pl stosuje się Regulamin.
2. Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji, chyba że co innego wynika z zasad dotyczących konkretnej Usługi.
3. Administrator może ograniczyć dostęp do niektórych Usług wprowadzając wymóg Rejestracji. Informacja na ten temat jest udostępniana na stronie internetowej dotyczącej danej Usługi. Szczegółowe zasady Rejestracji i korzystania z Konta są uregulowane w Regulaminie.
4. Rejestracja Użytkownika w Serwisie jest niezbędna do założenia Konta w Serwisie. Podczas rejestrowania się w Serwisie Użytkownik w formularzu dostępnym na stronie internetowej Serwisu może zostać poproszony o podanie swoich Danych Osobowych. Rejestracja w Serwisie jest

dobrowolna i nieodpłatna. Zasady dotyczące rejestracji, zakładania, korzystania, zawieszania oraz likwidacji Konta w Serwisie są uregulowane w Regulaminie. Założenie Konta w Serwisie następuje w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w odpowiednim Serwisie.

5. Dostęp do Usługi Chronionej wymaga zalogowania się przez Użytkownika do Konta i spełnienia dodatkowych warunków. Szczegółowe zasady określa § 5 poniżej.
6. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zawarcia Umowy zgodnie z przepisami prawa.

§ 4. Warunki ogólne korzystania z Serwisu Player.pl

1. Korzystanie z Usługi VoD i innych Usług dostępnych w Serwisie Player.pl dopuszczalne jest wyłącznie dla celów prywatnych i nie służących działalności zarobkowej.
2. Usługa może być świadczona jako Usługa Chroniona lub Usługa Otwarta.
3. Dostęp do Usługi uzyskiwany jest przez Użytkownika przez otwarcie odpowiedniej strony w Serwisie lub uruchomienia odpowiedniej Aplikacji Mobilnej, lub inną podobną czynność inicjującą korzystanie z Usługi w sposób właściwy dla danej Platformy Sprzętowej.
4. Użytkownik Player.pl przed skorzystaniem z Usługi może sprawdzić czy posiadany przez niego sprzęt komputerowy i/lub mobilny spełnia wymogi techniczne określone pod adresem: <http://player.pl/faq/jakie-warunki-musze-spelnic-aby-korzystac-z-serwisu,108.html>.
5. Usługa nie umożliwia kopiowania lub utrwalania udostępnionych Materiałów, o ile nie zostało to wyraźnie wskazane w Serwisie dla danego Materiału lub grupy Materiałów.
6. W ramach Serwisu Player.pl, Użytkownik może uzyskać dostęp do następujących Usług :
 - 1) Usługa „Pojedynczy Materiał” - dostęp do wielokrotnej i nieograniczonej ilości odtworzenia jednego Materiału wskazanego w Serwisie Player.pl, jako pojedynczy Materiał. Dostęp jest przyznawany na Czas Dostępu, każdorazowo wyraźnie opisany w Serwisie Player.pl i obliczany od chwili zawarcia Umowy z Użytkownikiem Serwisu Player.pl dotyczącej „Pojedynczego Materiału”;
 - 2) Usługa "Pakiet" – dostęp do wielokrotnego i nieograniczonego ilościowo odtworzenia zestawu wielu Materiałów dostępnych w Serwisie Player.pl. W ramach Serwisu Player.pl może być udostępnianych wiele różnych Pakietów, z różną zawartością. Dostęp jest przyznawany na Czas Dostępu, każdorazowo opisany w Serwisie Player.pl przez zawarciem Umowy i obliczany od chwili jej zawarcia. W czasie dostępności Usługi „Pakiet” lub mogą następować rotacyjne zmiany Materiałów lub zmiany ilości Materiałów w ramach Usługi „Pakiet”;

- 3) Usługa „Catch-up” lub „Ostatni dzwonek” – dostęp do jednorazowego lub wielokrotnego odtworzenia jednego Materiału przez Czas Dostępu. Po upływie podanego w Serwisie Player.pl Czasu Dostępu, może nastąpić zakończenie udostępniania danego Materiału, zmiana jego charakteru lub zasad udostępniania m.in. poprzez zamianę Materiału udostępnianego w ramach Usługi Otwartej na Materiał udostępniany w ramach Usługi Chronionej;
- 4) Usługa „Live Streaming” – dostęp do reemitowanych kanałów telewizyjnych, których uprawnionym nadawcą lub dystrybutorem na terenie Polski jest Administrator. Ze względu na ograniczenia licencyjne, Administrator nie zapewnia dostępności wszystkich audycji nadawanych w kanałach telewizyjnych udostępnianych w ramach Usługi, o czym Użytkownik Player.pl zostanie poinformowany poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu w trakcie trwania przedmiotowej audycji. Ogólne warunki dotyczące ograniczeń w dostępności materiałów dostępne są pod adresem http://player.pl/dostepnosc_materialow_playerpl.pdf.
inna Usługa udostępniana w ramach czasowej promocji w sposób i na zasadach określonych w Załączniku do Regulaminu dotyczącego tej Usługi.
7. Użytkownik Player.pl może korzystać z całości Serwisu Player.pl przebywając na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Dostępność Serwisu Player.pl dla Użytkownika Player.pl przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może być ograniczona w całości lub części.
9. Serwis Player.pl dostępny jest wyłącznie na Platformach Sprzętowych wskazanych w Regulaminie Player.pl. Administrator może udostępnić funkcjonalność umożliwiającą Użytkownikowi sprawdzenie funkcjonowania Serwisu Player.pl na używanej przez siebie Platformie Sprzętowej poprzez wybranie dedykowanej temu funkcji Serwisu.
10. Administrator informuje, iż podczas korzystania z Serwisu Player.pl w komputerze Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane "cookies". Instalacja plików jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług. W plikach "cookies" znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych. Zawartość plików „cookies” nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Za pomocą plików „cookies” nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe.
11. Szczegółowe informacje dotyczące administratora danych osobowych, zasad przetwarzania danych osobowych, praw Użytkowników związanych z przetwarzaniem danych osobowych, oraz ewentualnych obowiązków spoczywających na Użytkownikach zostały zawarte w dokumencie Polityka Prywatności TVN która jest dostępna dla wszystkich Użytkowników na stronie https://konto.tvn.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf oraz w Regulaminie.

§ 5. Warunki szczególne korzystania z Usług Chronionych.

1. Administrator może wprowadzić konieczność Rejestracji lub Logowania jako warunek dostępu do niektórych Usług lub Materiałów w Serwisie Player.pl.
2. Administrator może ograniczyć zakres dostępu do niektórych Materiałów Serwisu Player.pl, wprowadzając dodatkowy wymóg w postaci konieczności uzyskania indywidualnego upoważnienia dostępu ze Sklepu Player.pl po spełnieniu warunków przewidzianych Regulaminem Sklepu Player.pl.
3. Informacje o ograniczeniu, o którym mowa w ust. 2 powyżej będą uwidocznione w Serwisie i Sklepie Player.pl bezpośrednio przy danej Usłudze lub Materiale.
4. Warunkiem skorzystania z Usługi Chronionej jest Rejestracja.
5. Użytkownik Player.pl może korzystać z Usługi Chronionej na nie więcej niż dwóch urządzeniach jednocześnie.
6. Użytkownik Player.pl jest uprawniony do zarejestrowania maksymalnie 5 urządzeń przeznaczonych do korzystania z Usługi Chronionej.
7. Rejestracja urządzeń, o których mowa w ust. 2 powyżej, może być dowolnie zmieniana przez Użytkownika Player.pl.
8. Korzystanie przez Użytkownika Player.pl z Usługi Chronionej na urządzeniach niezarejestrowanych na Koncie, lub jednoczesne korzystanie z Usługi Chronionej na większej liczbie urządzeń niż dwa w przypadku Materiałów wideo i więcej niż jednym urządzeniu w przypadku streamingu kanałów na żywo stanowi naruszenie Regulaminu Player.pl.
9. Dostęp Użytkownika Player.pl do Usługi Chronionej może nie być możliwy na każdej z Platform Sprzętowych jednocześnie.
10. Użytkownik Player.pl może rozpocząć korzystanie z Usługi Chronionej, opartej na dostępie warunkowym, z chwilą zaakceptowania Regulaminu Player.pl i zaakceptowania Regulaminu Sklepu Player.pl oraz przejścia pozytywnej weryfikacji w Sklepie Player.pl zgodnie z Regulaminem Sklepu Player.pl.
11. Administrator Serwisu Player.pl nie świadczy usług polegających na weryfikacji Użytkowników, w zakresie dostępu do Usługi Chronionej.

§ 6. Usługa „Strefa PKP Intercity player.pl”

1. Zasady korzystania z Usług w ramach „Strefy PKP Intercity player.pl” określa Regulamin Strefa PKP Intercity Player.pl, stanowiący załącznik do Regulaminu Player.pl, dostępny pod adresem internetowym: <http://player.pl/strefapkpintercity/regulamin.pdf>.

§ 7. Konsumenckie prawo odstąpienia od Umowy.

1. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej lub Usługi Nieodpłatnej przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument, czyli w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową, a Umowa była zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tych samych zasadach co konsument przysługuje także innym podmiotom, do których z mocy prawa stosuje art. 22¹ kodeksu cywilnego.
2. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1, może odstąpić od Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej lub Usługi Nieodpłatnej w terminie 14 dni od jej zawarcia.
3. Odstąpienia od Umowy Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Administratora. Administrator udostępnia wzór odstąpienia od Umowy, wraz z adresem korespondencyjnym, na stronie <https://konto.tvn.pl/pdf/odstapienie-od-umowy.pdf> w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy za jego zgodą Administrator rozpoczął świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.
5. Użytkownik jest informowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8. Warunki techniczne

Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa Danych przechowywanych na Koncie w Serwisie.

1. Dostęp i korzystanie z Serwisu Player.pl lub Sklepu Player.pl możliwe jest dla Użytkownika korzystającego z komputera:
 - 1) zaopatrzonego w jeden z następujących systemów operacyjnych:
 - a) MS Windows 7;
 - b) Mac OS 10.X;
 - c) MS Windows 8;

- d) MS Windows 8.1
 - e) Windows 10
- lub ich nowszych wersjach,
- 2) z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:
 - a) Microsoft Internet Explorer 9.0 lub nowszej wersji;
 - b) Mozilla Firefox w wersji 17.0.9 lub nowszej wersji;
 - c) Opera 15 lub nowszej wersji;
 - d) Google Chrome 30 lub nowszej wersji;
 - e) Apple Safari 5.1.4 lub nowszej wersji,
 - 3) oraz z następującymi wtyczkami zainstalowanymi w jednej z powyższych przeglądarek:
 - a) MS Silverlight w wersji 5.0 lub jego nowszej wersji;
 - b) Adobe Flash Player 10.X lub jego nowszej wersji.
2. Ponadto, dla poprawnego korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie następującego oprogramowania:
- a) Windows Media Player w wersji 9 lub nowszej;
 - b) Adobe Flash Player w wersji 9 lub nowszej
- lub innych nowszych wersjach,
3. Dostęp i korzystanie z Serwisu Player.pl możliwe jest dla Użytkownika poprzez Aplikację Mobilną na urządzeniach przenośnych, w których Użytkownik nie wprowadził modyfikacji niezgodnych z zaleceniami producenta urządzenia, określonymi w jego szczegółowych warunkach użytkowania oraz warunkach gwarancji:
- 1) zaopatrzonych w jeden z następujących systemów operacyjnych:
 - a) Najnowszą aktualną wersję systemu Android, oficjalnie opublikowaną przez producenta systemu (informacje dostępne pod adresem internetowym <https://www.android.com/>) lub którąkolwiek z 2 wersji poprzedzających wersję najnowszą], wspierającą wg informacji producenta systemu co najmniej jeden spośród systemów zabezpieczeń treści (DRM) Widevine Classic lub Widevine Modular;
 - b) Najnowszą aktualną wersję systemu iOS, oficjalnie opublikowaną przez producenta systemu (informacje dostępne pod adresem internetowym <http://www.apple.com/>) lub którąkolwiek z 2 wersji poprzedzających wersję najnowszą;
 - c) Windows Phone 7.5 lub jego nowszych wersjach.
 - 2) z zainstalowaną Aplikacją Mobilną.

4. Do sprawnego korzystania z Serwisu Player.pl na Platformach Sprzętowych rekomendowany jest dostęp do dowolnego typu połączenia z Internetem, o przepustowości co najmniej 2 megabitów/sekundę.
5. Dostęp i korzystanie z Serwisu Player.pl jest możliwe na niektórych urządzeniach stacjonarnych wyposażonych w technologię Smart TV.
6. Aktualne informacje dotyczące wymagań technicznych są dostępne na stronie: <http://player.pl/faq/jakie-warunki-musze-spelnic-aby-korzystac-z-serwisu,108.html>.
7. W celu sprawdzenia dostępności Serwisu Player.pl dla urządzenia, z którego korzysta Użytkownik, może zapoznać się z tabelą dostępności Serwisu Player.pl na Platformach Sprzętowych, dostępną pod adresem internetowym http://player.pl/dostepnosc_materialow_playerpl.pdf.
8. Korzystanie z Serwisu Player.pl za pomocą Aplikacji Mobilnej może podlegać dodatkowym warunkom wynikającym z regulaminów i umów dotyczących korzystania tych Platform Sprzętowych, wydanych przez dostawców tych Platform Sprzętowych.
9. Ze względu na niezależne od Administratora właściwości środowiska informatycznego, którym posługuje się Użytkownik, korzystanie z Serwisu Player.pl na Platformach Sprzętowych może być ograniczone lub niemożliwe, a jakość odtwarzanych materiałów obniżona – w przypadku istnienia/aktywności w ramach ww. środowiska oprogramowania pochodzącego od podmiotów trzecich lub od Użytkownika (w szczególności różnego rodzaju firewalli, programów antywirusowych, blokad, w tym uniemożliwiających wyświetlanie reklam), jego kombinacji lub konfiguracji, mających wpływ na udostępnioną funkcjonalność lub prawidłowe działanie techniczne Serwisu Player.pl na Platformach Sprzętowych. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, może w szczególności okazać się konieczne odinstalowanie określonego oprogramowania ze środowiska informatycznego, którym posługuje się Użytkownik lub dodanie w jego ramach określonego wyjątku.
10. Administrator informuje, że za transmisję danych obejmujących pobieranie Aplikacji Mobilnej oraz korzystanie z Serwisu Player.pl za pomocą Aplikacji Mobilnej może zostać naliczona opłata zgodna z cennikiem operatora GSM, który świadczy usługi telekomunikacyjne dla danego Użytkownika.
11. Funkcjonowanie Serwisu lub poszczególnych Usług wymaga cyklicznego monitoringu technicznego, poprawek i konserwacji, co może spowodować czasowe i krótkotrwałe, przerwy w działaniu Serwisu lub poszczególnych Usług.
12. Administrator dokłada wszelkiej staranności w celu zapewnienia wysokiej jakości działania Serwisu, ale w zakresie wynikającym z właściwości sieci internet z której korzysta Użytkownik, Administrator nie gwarantuje nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do Serwisu.

13. Przerwa, o której mowa w ust. 10 powyżej, nie przekroczy 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin w skali miesiąca kalendarzowego. Do tego limitu nie będzie liczony czas przerw spowodowanych następującymi zdarzeniami:

- a. okno serwisowe;
- b. uszkodzenie urządzeń i łącz stanowiących własność kontrahentów.

§ 9. Warunki dostępu do Materiałów oznaczonych, jako „18+”

1. Administrator określa kategorię wiekową odpowiednią dla udostępnianych utworów audiowizualnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Materiał oznaczony jako 18+ przeznaczony jest wyłącznie dla osób pełnoletnich.
3. Administrator może ograniczyć dostęp do materiałów oznaczonych jako „18+” lub wprowadzić funkcjonalność służącą do potwierdzenia pełnoletniości Użytkownika.
4. Każdy Użytkownik Player.pl rozpoczynając korzystanie z Usługi oznaczonej „18+”, mogącej zawierać treści przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich (tj. mających ukończone 18 lat), oświadcza tym samym, że ma ukończone 18 lat, zapoznał się z treścią ostrzeżenia zamieszczonego na stronach oznaczonych „18+” dotyczących możliwości kontaktu z treściami przeznaczonymi wyłącznie dla osób pełnoletnich (w szczególności treściami o charakterze drastycznym, wulgarnym czy pokazującym przemoc) i akceptuje, że korzystanie ze stron zawierających treści dla osób pełnoletnich dopuszczalne jest wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat, które czynią to na własną odpowiedzialność i ryzyko.
5. Materiały oznaczone jako „18+” są dostępne tylko dla Użytkownika Player.pl, który potwierdził swoją pełnoletniość.

§ 10. Obowiązki Użytkowników Player.pl i ograniczenia dotyczące korzystania z Serwisu Player.pl

1. Administrator ma prawo do zablokowania dostępu do Serwisu Player.pl Użytkownikowi Player.pl, który:

- 1) wykorzystuje Serwis Player.pl do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
- 2) utrudnia innym Użytkownikom Player.pl korzystanie z Serwisu Player.pl, w tym przez ingerencję w poszczególne elementy Serwisu Player.pl;
- 3) podejmuje działania mające na celu odczytanie Haseł innych Użytkowników Player.pl, w tym podejmowanie prób nieuprawnionego odgadnięcia Haseł;

- 4) udostępnia swój Login i Hasło innym Użytkownikom Player.pl lub osobom nieuprawnionym;
- 5) zamieszcza w Serwisie Player.pl skrypty i programy lub pliki, które mogą zakłócać funkcjonowanie Serwisu Player.pl;
- 6) stosuje urządzenia lub oprogramowanie umożliwiające korzystanie z danej Usługi dostępnej w Serwisie Player.pl osobom nie będącym Użytkownikami tej Usługi w Serwisie Player.pl zgodnie z Regulaminem Player.pl;
- 7) narusza postanowienia Regulaminu Player.pl lub Regulaminu, o którym mowa w § 2 pkt 6.

§ 11. Prawa autorskie i prawa pokrewne.

1. Materiały i treści, będące przedmiotem Usług w Serwisie Player.pl podlegają ochronie prawnej, w szczególności na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisów o ochronie baz danych.
2. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści i Materiałów zawartych w Serwisie Player.pl w zakresie funkcjonowania Serwisu Player.pl dysponuje Administrator bądź inny wskazany w Serwisie Player.pl podmiot trzeci.
3. Utrwalanie, kopiowanie, trwałe zwielokrotnianie lub jakakolwiek inna forma ingerencji przez Użytkownika w Materiały dostępne w ramach Usługi, która byłaby sprzeczna z prawem lub postanowieniami Regulaminu, jest zabroniona.

§ 12. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu oraz poszczególnych Usług mogą być zgłaszane przez Użytkownika Serwisu na adres korespondencyjny Administratora, telefonicznie lub drogą elektroniczną wskazaną przez Administratora na stronach internetowych serwisu.
2. W reklamacji Użytkownik Serwisu powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację, oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem Serwisu (np.: Login, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.

4. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia uważa się za uznanie zasadności reklamacji.
5. Administrator może ingerować w strukturę techniczną Konta Użytkownika Serwisu, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług, a także na dokonywanie zmian lub na każde inne oddziaływanie na stronę techniczną Konta, celem przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Usługi, bądź w celu jego modyfikacji zgodnie z żądaniem reklamacji Użytkownika Serwisu.
6. W sytuacji, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem Serwisu, Administrator jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.
7. Wniesienie przez Użytkownika Serwisu reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika Serwisu do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Użytkownik może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą z Użytkownikiem umową, która znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Player.pl wchodzi w życie z dniem 24 stycznia 2017 roku.
2. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawne, niniejszy Regulamin może być zmieniany przez Administratora ze względu na istotne przyczyny dotyczące zmian obowiązujących przepisów prawnych bądź funkcjonalnych lub technicznych zasad działalności Serwisu. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw użytkowników, korzystających z zamówionej Usługi.
3. Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji jest organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie.
4. W wszelkich sprawach nieunormowanych Regulaminem Player.pl, stosuje się Regulamin.